

SCRIPTUM INFORMATIKA ZRT.  
ÉVES FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS  
2009. ÉV

## Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Profil.....   | 3  |
| stratégia és analízis .....   | 3  |
| vezetői nyilatkozat .....   | 3  |
| szervezeti profil.....  | 4  |
| a fenntarthatósági jelentés paraméterei.....  | 4  |
| a jelnetés profilja .....   | 4  |
| a fenntarthatósági jelentés kiterjedési köre és határa.....                         | 4  |
| irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek.....                            | 5  |
| irányítás.....  | 5  |
| Az érintettek bevonása .....  | 6  |
| A fenntarthatóság gazdasági aspektusai – gazdasági teljesítmény indikátorok .....   | 7  |
| gazdasági teljesítmény.....   | 7  |
| piaci jelenlét.....   | 8  |
| közvetett gazdasági hatások.....  | 9  |
| A fenntarthatóság környezeti aspektusai – környezeti teljesítmény indikátorok.....  | 10 |
| anyagok.....  | 10 |
| energia .....   | 10 |
| víz .....   | 11 |
| biodiverzitás.....  | 11 |
| légnemű és cseppfolyós kibocsátások, és hulladékok.....                             | 11 |
| termékek és szolgáltatások.....   | 12 |
| jogszabályoknak való megfelelés.....  | 12 |
| A fenntarthatóság társadalmi aspektusai – társadalmi teljesítmény indikátorok ..... | 12 |
| munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkakörülmények teljesítmény indikátorok ..... | 12 |
| emberi jogok teljesítmény indikátorok.....  | 16 |
| társadalmi teljesítmény indikátorok.....  | 18 |
| termékfelelősséggel kapcsolatos indikátorok .....                                   | 20 |

## STRATÉGIA ÉS ANALÍZIS

### VEZETŐI NYILATKOZAT

A Scriptum Informatika Zrt. szervezete 1990-es alapítása óta kisvállalkozás kategóriájú méretével tevékenykedik a hazai informatikai piacon. A szervezete mérete és földrajzi helyzete egyaránt jelent előnyöket és hátrányokat is, ezért rendkívül fontos a szervezet, mint egyfajta ökonómiai organizmus fenntarthatóságának biztosítása.

A piacgazdaságban rendre ciklikusan fellépő folyamatok komoly kihívások elé állíthatnak egy Scriptum méretű szervezetet, ezért különös figyelmet kell szentelni a többdimenziós (környezeti, társadalmi, gazdasági dimenziók) fenntarthatóságnak. Társaságunkat a Local Agenda 21 ajánlásai alapján készült fenntarthatósági terv segíti ebben fenntarthatósági megbízott alkalmazásával.

Egy üzleti vállalkozás tevékenységét nagymértékben befolyásolják makro- és mikro-ökonómiai folyamatok. A 2009-es évben mindkét szinten komolyan lehetett érzékelni a 2008. őszén kirobbant gazdasági válság hatásait. Komoly eredménynek tekinthetjük, hogy a Scriptum nem veszítette el egyetlen korábbi jelentős ügyfelét sem, sőt a vállalat eddigi legnagyobb nettó árbevételét és a legjobbak között számon tartható adózás előtti eredményét könyvelhette el 2009. végére.

A következő 3-5 éves időciklusban szervezet előtt álló legfőbb kihívást jelenlegi key account partnereink megtartása fogja jelenteni. Az eddigiekhez hasonlóan csak magas szintű szakmai munkával lehet kielégíteni a megrendelői igényeket, másrészt csak így tudunk versenyképesek maradni az egyébként tényleg komoly szakmai, gazdasági- és lobbyerőt képviselő (elsősorban multinacionális) konkurenciával szemben.

Mindezt csak a környezet – gazdaság – társadalom hármasszög megfelelő egyensúlyának elérésével lehet hosszú távon, fenntarthatóan megvalósítani. Ez a „harmónia” jelenti a Scriptum Zrt. hosszú távú és eredményes működésének, azaz fenntarthatóságának alapját.

Dr. Vas Zoltán  
elnök

## SZERVEZETI PROFIL

A szervezet neve: Scriptum Informatika Zrt.

### ELSŐDLEGES MÁRKÁK, TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

- Scriptum GIB (Graphical Interactive Book): a Scriptum elektronikus szótárakat univerzálisan kezelő rendszer
- Scriptum GIB szótárak:  
<http://www.scriptum.hu/static/szotarak.html#ElerhetőSzotarak>
- intelligens nyelvészeti technológiákat és térinformatikai alkalmazásokat ötvöző tudásmenedzsment megoldások
- folyamatos terméktámogatás és továbbfejlesztés lehetősége ügyfeleinknél a saját fejlesztésű informatikai rendszerek tekintetében.

### A SCRIPTUM ZRT. MŰKÖDÉSI SZERKEZETE

A Scriptum Zrt. 100%-ban magyar magánszemélyek tulajdonában működő vállalként Szegeden működik vidéki telephelyek vagy leányvállalatok nélkül.

A társaság fő tevékenységét a Kutatás-fejlesztési Divízió látja el, ennek munkáját segíti az Adminisztrációs és Marketing Divízió. A Scriptum Zrt. 2009. évi átlagos statisztikai létszáma 18 fő. A társaság év végi tényleges létszáma 19 fő.

Társaságunk alapvetően a magyar piacon fejti ki tevékenységét tekintettel arra, hogy a fejlesztett tudásmenedzsment technológiák intenzíven támaszkodnak a szótárfejlesztés során kidolgozott, a magyar nyelvet érintő nyelvészeti technológiákra.

A 2009. évben a szervezet méretében, szerkezetében és tulajdonviszonyaiban nem történt a GRI útmutatása alapján jelentősnek ítélt változás.

## A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS PARAMÉTEREI

### A JELENTÉS PROFILJA

Jelen fenntarthatósági jelentés a 2009. naptári év időszakra vonatkozik. A Scriptum Zrt. felső vezetése éves ciklikussággal történő jelentéskészítést határozott el.

Elérhetőségek azok számára akiknek kérdése merül fel a jelentéssel, a jelentés tartalmával kapcsolatban: <http://www.scriptum.hu/static/index.html>

### A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS KITERJEDÉSI KÖRE ÉS HATÁRA

A jelentés tartalmának meghatározás a Scriptum Zrt. Fenntarthatósági tervében foglaltakhoz igazodik.

A fenntarthatóság aspektusából vállalatunk esetében szoros szinergia mutatkozik a gazdasági-, társadalmi- és környezeti tényezők között.

Evidensnek tűnhet a gazdasági tényezőknek magasabb prioritást adni, de mindemellett ki kell hangsúlyozni: a társadalmi- és környezeti tényezők figyelmen kívül hagyásával a vállalatot nem lehet gazdaságosan működtetni, azaz fenntartani! Bármilyen üzleti vállalkozásra, de különösen ha az adott szervezet a kis- és középvállalati kategóriába tartozik döntő befolyást gyakorolhat a társadalmi és a természetes környezet, hiszen:

- a társadalmi környezet szolgáltatója a megrendelőket, jelenti a tényleges piacot
- a természeti környezet pedig a munkaközeget, melynek állandóságát a társadalom próbálja megővni a források felélésével párhuzamosan szigorodó jogszabály-alkotási mechanizmusokkal.

Jelen fenntarthatósági jelentés a Scriptum Zrt. valamennyi munkavállalója részére készül, hasznos iránymutatást adva arra vonatkozóan, hogy a szervezet a jelentéstétel időszakában (2009. év) mennyire tudta betartani a Fenntarthatósági tervben megfogalmazottakat.

A jelentés, tekintettel a Scriptum Zrt. működési területére, földrajzi értelemben Magyarország területére korlátozódik – mind gazdasági, mind környezeti és mind társadalmi szempontok figyelembe vételével.

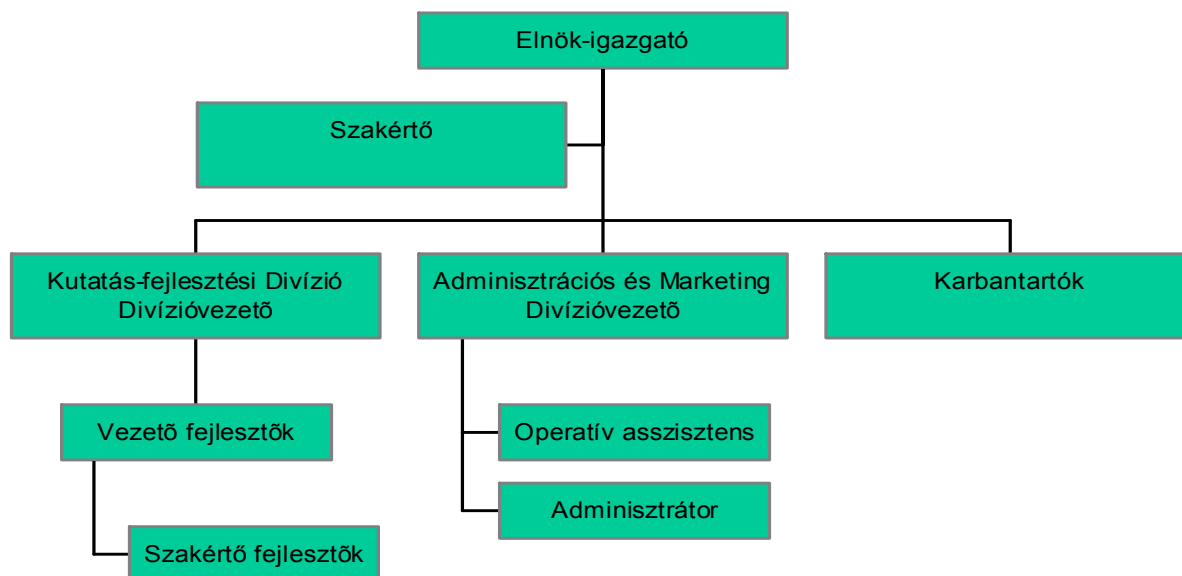
Tartalmi értelemben kiterjed a társaság valamennyi működési területére.

## IRÁNYÍTÁS, KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

### IRÁNYÍTÁS

A Scriptum Zrt. irányítási mechanizmusait alapvetően a kevés szintet magában foglaló, lapos szervezeti modell határozza meg.

## Scriptum Zrt. organigram



A vállalat szakmai stratégiájának megalkotását az elnök-igazgató és a divízióvezetők végzik. A környezeti és társadalmi stratégia kialakításáért az elnök-igazgató és a közvetlenül hozzá rendelt szakértő a felelősök.

A stratégiák lebontása döntési szintekre egyszerű és hatékony: az egyes divíziók munkáját az adott divízióvezető irányítja. A Kutatás-fejlesztési Divízióban egy-egy K+F jellegű projekt közvetlen megvalósítását az adott projekt élére a divízióvezető által delegált vezető fejlesztő kolléga koordinálja.

A Scriptum Zrt.-ben valamennyi munkavállaló, így a döntéshozók határozatlan időre szóló munkaszerződéssel tevékenykednek. A munkáltatói jogok gyakorlója a cég nevében az elnök-igazgató. Az elnök-igazgató feletti munkáltatói jogokat a társaság közgyűlése gyakorolja.

A Scriptum Zrt. fenntarthatósági teljesítményét az elnök-igazgató a fenntarthatósági megbízott által elkészített fenntarthatósági jelentés alapján évente értékeli és a dönt a szükséges korrekciós lépésekről, valamint a fenntarthatósági jelentés megfelelő szinten történő publikussá tételéről.

### AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSA

A Scriptum Zrt. folyamatos párbeszédet folytat a fenntarthatóság szempontjából meghatározó partnereivel. Ezek a partnerek értelemszerűen a gazdasági- és a társadalmi fenntarthatóság területein igénylik társaságunktól az őket érintő releváns tájékoztatást és kommunikációt.

Helyi közösségek és társadalmi szervezetek:

- társaságunk mindig is nagy hangsúlyt fektetett elsősorban az oktatás területén tevékenykedő civil kezdeményezések támogatására, a Scriptum Zrt. az egyik alapítója a Szőregi Kossuth Magánalapítványnak, mely alapítvány kizárólagos tevékenysége a szeged-szőregi általános iskola támogatása.
- A Scriptum folyamatosan támogatja elektronikus szótáraival a szőregi Tömörkény István Művelődési Házat, illetve az ott működő fiókkönyvtárat.
- támogatási szerződés alapján nyújtunk lexikográfiai és informatikai segítséget a szegedi Tamasz Egyesületnek, mely szervezet a szociálisan és egészségileg hátrányos helyzetűek újra munkába állását hivatott segíteni.

#### Vevők és beszállítók:

- alapvető érdekünk a folyamatos és eredményes párbeszéd vevőinkkel. Többek között ennek is köszönhető, hogy key account ügyfeleink mindegyike hosszú évek óta partnerünk.
- Hasonló mondható el beszállítóinkról is, vállalatunk hardver és szoftver beszerzéseit több, mint tíz éve ugyanazoktól a beszállítóktól vásárolja.

#### Részvényesek:

- a Scriptum Zrt. részvényesei a társaság alapszabályának megfelelően az éves rendes közgyűlésen, vagy az esetleges rendkívüli közgyűléseken kapnak átfogó betekintést a társaság működéséről, eredményeiről. Tulajdonosaink számára elérhető a társaság működését szabályozó dokumentum.

#### Alkalmazottak:

- tekintettel a vállalat méreteire hatékonyan tudjuk menedzselni a munkavállalókkal folytatott párbeszédet. A Scriptum cafeteria csomagot, egészségügyi ellátást és rekreációs lehetőségeket biztosít (saját telephelyén, illetve külső sportközpontban is) alkalmazottai részére. Maximálisan törekszünk a munkahelyi ergonómia folyamatos fejlesztésére, hiszen számunkra a saját humán erőforrásba történő beruházás a legfontosabb!

## A FENNTARTHATÓSÁG GAZDASÁGI ASPEKTUSAI – GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY INDIKÁTOROK

### GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY

a Scriptum fennállása óta nyereséges vállalat, alapvető trend az éves árbevétel növekedése, de legalább szinten tartása. A társaság saját tőkéje folyamatosan gyarapodik, a tulajdo-

nosok minden lezárt üzleti év teljesítménye alapján dönthettek osztalék-kifizetésről. A cég gazdasági stabilitását független könyvvizsgáló is évről évre megerősíti jelentésében.

A gazdasági teljesítmény egyik fontos sarokköve az intenzív kutatás-fejlesztés, amelyet társaságunk részben saját forrásból, de nagyobb részben pályázatok során elnyert európai uniós támogatások révén valósít meg.

Keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték:

- a Scriptum Zrt. 2009. évi bevételei fedezték a fenntarthatósági követelmények gazdasági összetevőiből adódó kiadásokat.
- a munkavállalói jövedelmeket sikerült olyan szintre emelni, hogy az egyébként minimálisnak tekinthető fluktuációt ne ez a tényező váltsa ki.
- a társaság mérleg szerinti eredménye lehetővé tette osztalék kifizetését a tulajdonosok felé.

Az éghajlatváltozásból eredő, a szervezet tevékenységeit érintő pénzügyi következményekkel nem kellett szembesülnünk.

Társaságunk által a munkavállalóknak biztosított juttatási csomag fedezet a jelentés teljes időszaka alatt rendelkezésre állt, a cafeteria elemeken nem kellett korrekciót kezdeményezni.

A Scriptum Zrt. a 2009. évben kutatás-fejlesztési projektjei finanszírozásához európai uniós forrásokból kapott támogatást. A pályáztatás, az elbírálást és az előrehaladás nyomon követését az állam tulajdonában lévő közvetítő szervezeten keresztül végzi a magyar állam.

## PIACI JELENLÉT

A vállalat speciális megoldásokat kínál elsősorban nagy ügyfélszámmal rendelkező nagyvállalati partnerei részére. A változó piaci környezet ellenére is stabilnak mondható a Scriptum piaci jelenléte ezen a kétség kívül kisebb spektrumú, de talán éppen ezért érzékenyebb piacon. Visszatérő partnereinknek köszönhető a vállalat korábbiakban vázolt gazdasági stabilitása, amit nyilvánvalóan társaságunk folyamatos önfejlődése alapoz meg. A jelenlegi, az ügyféladatokat és ügyfél-dokumentációt menedzselő megoldásrendszerünk piacáról nem kívánunk elmozdulni, tekintettel arra, hogy elébe menve az ügyféligényeknek, folyamatosan tudunk újabb és újabb megoldásokkal szolgálni partnereink részére.

Társaságunk üzleti tevékenysége két irányvonalra bontható:

- elektronikus szótárak fejlesztése és kiadása
- egyedi ügyféligényeket kielégítő szoftverfejlesztés

A korábban meghatározó elektronikus szótár üzletág az utóbbi években másodlagossá vált. Ez köszönhető annak, hogy gyakorlatilag a magyar piac telítetté vált (az idegen nyelv - magyar nyelv párosítású műveket alapvetően csak a magyar piacon lehet értékesíteni), és a szótár típusú lexikográfiai művekből nem lehet ezért szakmaiatlan lenne rövidebb időtávon belül frissített verziókkal jelentkezni.

Egy másik tényező az Interneten keresztül elérhető ingyenes on-line szótárak térnyerése. A költséghatékonyság egyértelműen fontos tényező minden gazdálkodó szervezet életében, de legtöbbször ez az aspektus sokkal nagyobb hangsúlyt kap a megbízható, nívós tartalomhoz képest.

A Scriptum Zrt. egészen speciális területen végzi az intenzív kutatás-fejlesztésen alapuló szoftverfejlesztési tevékenységét. A vállalat piaci jelenlétét alapvetően a nyelvészeti és térinformatikai megoldásokat egyaránt ötvöző, a Scriptum új MAKETT technológiáját is ötvöző alkalmazások biztosítják. Esetünkben nem az a kérdés, hogy a piac mekkora részét „fedjük le”, sokkal inkább az, hogy ügyfeleink hosszú évek óta visszatérő vevők, a bevételek biztosítják a folyamatos fejlődés és fejlesztések lehetőségét egyaránt. Mivel a MAKETT rendszer az ügyféladatak hatékony, platform-független menedzselését hívatott szolgálni, és az ügyféladatak egy-egy szervezet legbizalmasabb adatai közé tartoznak, ezért nem egyszerű feladat egy-egy új ügyfél részére bemutatni, majd értékesíteni.

#### KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK

A Scriptum Zrt. nagy valószínűséggel sorolható azon kevés magyarországi vállalatok közé, melyek a 2008-2009. évet érintő gazdasági világválság közepette nemcsak, hogy meg tudták őrizni piaci pozícióikat, de növelni tudták árbevételüket és gazdasági eredményességüket. Ennek legfontosabb előfeltétele volt a társaságunkra jellemző proaktív gondolkodási mód „átültetése” ügyfeleink vállalati gondolkodásmódjába is. Partnereink részére sikerült közvetíteni a hagyományosnak tekinthető Scriptum értékeket: szakmai precizitás, innovatív megoldások, rugalmas finanszírozási lehetőségek. Így belátták, hogy a Scriptum technológiák alkalmazásával elérhető hatékonyságnövekedés megfelelően egyensúlyozza a gazdasági válság okozta, minden remény szerint csak átmeneti, nehézségeket.

A Scriptum Zrt. Szeged egy olyan kertvárosi részében található, mely korábban önálló település volt, rózsatermesztéséről híres. Társaságunk nemcsak szoftverfejlesztési tevékenysége miatt számít unikumnak a helyi kisközösségben, hanem azért is, mert a helyi művelődési ház egyik kiemelt támogatója, a helyi általános iskolai alapítvány egyik alapítója, tevékenységét egy, az általánostól lényegesen eltérő szerkezetű és minőségű irodaházban végzi. Bár key account megrendelőink értelemszerűen nem szűkebb páttriánkból kerülnek ki, a Scriptum jótékonyági és a fizikai környezetet formáló tevékenységének köszönhetően itt is egyre szélesebb körű ismertségnek, hovatovább elismerésnek örvend. Ez az elfogadottság, igaz csak

közvetetten, hozzájárul a vállalati stabilitáshoz, a dolgozói elégedettséghez, stabil társadalmi háttérhez, ezáltal a fenntartható és eredményes működéshez is.

## A FENNTARTHATÓSÁG KÖRNYEZETI ASPEKTUSAI – KÖRNYEZETI TELJESÍTMÉNY INDIKÁTOROK

### ANYAGOK

Szótárkiadási és szoftverfejlesztési tevékenységeink az elkészült produktumokat (termékeket) CD-ROM vagy DVD-ROM médián hozzuk forgalomba, vagy adjuk át megrendelőinknek. A jelentéstételi időszakban az adott hordozókból cégünk 227 db-ot használt fel, ez 0,896 kg tömegnek felel meg.

Gyártási hibás, vagy selejtes hordozó csak elhanyagolható mértékben keletkezik (arányuk nem éri el a 2 %-ot), ezek visszaforgatására nincs érdemi lehetőség. A hordozók 85 %-os része kerül átadásra ügyfeleink részére, 15%-át pedig saját kópiaként (biztonsági másolat) megtartjuk.

### ENERGIA

Társaságunk földgázt és elektromos energiát használ fel elsődleges energiaforrásként.

A földgáz elégetésével biztosítjuk az irodaház fűtését, az elektromos energia működteti az informatikai berendezéseket, biztosítja a világítást és a meleg vizet a vizes blokkok helyiségeiben.

A Scriptum Zrt. 2009. évi energia fogyasztása:

- elektromos energia: 32.108 kWh
  - fajlagos (egy munkavállalóra jutó) fogyasztás: 1.784 kWh
- földgáz: 3.757 m<sup>3</sup>
  - fajlagos (egy munkavállalóra jutó) fogyasztás: 209 m<sup>3</sup>

Energiatakarékosági és energiahatékonysági intézkedések:

- a megvilágítás szempontjából valamennyi fényforrás energiatakarékos, az emberi szemet legjobban kímélő hullámhosszon és frekvencián fényt kibocsátó termék. A Scriptum irodaház 2003. évi átadás óta üzemelnek ezek a fényforrások, éppen ezért a bevezetésükhöz kapcsolódó energia-megtakarításról nem lehet megfelelő adatokkal szolgálni.

- Az irodaház fűtését egy Viessmann Vitocrossal 300 típusú kazán biztosítja, az optimális teljesítményről pedig egy Viessmann Vitotronic 300 vezérlő egység gondoskodik. A fűtő- és az azt vezérlő rendszer a maga nemében a legkorszerűbb és ez még kiegészül egy speciális megoldással: az épület megfelelő temperálást a födémek hűtésével, fűtésével érjük el. A fűtési és keringtetési rendszer fő beszállítója, a Rehau magyarországi leányvállalata az átadás óta referencia épületként ajánlja a Scriptum Zrt. irodaházát.
- tekintettel a szervezet méretére a felső vezetés úgy döntött, hogy nem kezdeményez a megújuló energiaforrások felhasználását célzó beruházást. A jelenlegi bekerülési költségszintek mellett ilyen jellegű beruházások nem térülnének. Ugyanakkor folyamatosan nagy figyelmet fordítunk meglévő berendezéseink energiahatékonysági mutatóinak ellenőrzésére és monitorozására.

## VÍZ

Szervezetünk esetébe a víz nem jelent sem alapanyagot, sem nyersanyagot. Vízfogyasztásunk csak munkavállalóink higiéniés szükségleteinek a kielégítését kell, hogy szolgálja. A Scriptum Zrt. a vizet a városi csatorna hálózathoz nyeri, a szennyvizet ide is „forgatja vissza”.

A Scriptum Zrt. vízfogyasztása:

- éves: 103 m<sup>3</sup>
- fajlagos (egy munkavállalóra jutó) fogyasztás: 5,72 m<sup>3</sup>

## BIODIVERZITÁS

Társaságunk székhelye és telephelye magántulajdonban, illetve a társaság tulajdonában lévő ingatlanokon található. Egyik helyszín sem tartozik a természetvédelmi szempontból védettnek nyilvánított területek közé.

Ugyanakkor a társaság irodaháza egy 3.675 m<sup>2</sup> nagyságú telken fekszik. A biodiverzitás és annak fenntartása szempontjából fontos tényező, hogy itt megközelítőleg 30 növényfaj található. Az élő környezet kialakításánál figyelembe vettük, hogy az így kialakult tér reprezentálja a hajdan az Alföld ezen részén természetesnek számító fászszerű növénytakarót, így az aktuális trendeket figyelmen kívül hagyva törekedtünk a magoncokról helyben kelt kocsányos tölgy, illetve fehér nyár egyedek megtartására. A teljes telekhatár, a székhellyel szemben elhelyezkedő erdősáv mintegy 400 m hosszú közterületét a Scriptum Zrt. tartja rendben, végzi el a szükséges gyomtalanítást és területrendezést.

## LÉGNEMŰ ÉS CSEPPFOLYÓS KIBOCSÁTÁSOK, ÉS HULLADÉKOK

A közvetett és közvetlen módon kibocsátott üvegházhatású gázok súlya:

- villamos energia fogyasztásból származó fajlagos széndioxid kibocsátás(1 kWh felhasználásakor 0,42 kg CO<sub>2</sub> felszabadulásával számolva): 749 kg
- földgázfelhasználásból származó fajlagos széndioxid kibocsátás (1 m<sup>3</sup> földgáz elégetésekor 1,775 kg CO<sub>2</sub> felszabadulásával számolva): 370 kg

A fajlagos vízkibocsátás a vízvezeték rendszerből elhasznált víz és a földgáz elégetése során felszabaduló vízgőz mennyiségéből tevődik össze.

- a használati víz éves fajlagos mennyisége: 5.722 kg
  - a teljes mennyiség ellenőrzött körülmények között kerül a települési zárt csatornarendszerbe
- a fűtés során felszabaduló vízgőz mennyisége (1 m<sup>3</sup> földgáz elégetésekor 1,452 kg H<sub>2</sub>O felszabadulásával számolva): 303 kg

Az összes hulladék mennyisége: 33,3 t. Ebben az esetben azonban nem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy a Scriptum szoftverfejlesztésre koncentráló kutatás-fejlesztési tevékenysége gyakorlatilag nem termel hulladékot, az éves hulladékmennyiség döntő többsége a társaság irodaház ingatlanján folytatott építkezési folyamatok által keletkezett. Az építési munkálatok befejező stádiumba értek, ennek köszönhetően a jelentéstételi időszakot követően drasztikusan csökkenhet a hulladék össz mennyisége.

## TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A Scriptum Zrt. termékei kizárólag szellemi „termékek”. Az ilyen jellegű termelés során maga a termék nem bír semmiféle, az épített vagy természetes környezetre vonatkozó hatással. „Termékeinket” és „csomagolásukat” a szó fizikális értelmében nem kell visszavennünk.

## JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

Szellemi tevékenységének köszönhetően a Scriptum Zrt.-nek az építésügyi szakhatósági előírásokon kívül nem kellett és nem kell környezet- és természetvédelmi jellegű jogszabályoknak megfelelnie.

## A FENNTARTHATÓSÁG TÁRSADALMI ASPEKTUSAI – TÁRSADALMI TELJESÍTMÉNY INDIKÁTOROK

### MUNKAÜGYI GYAKORLAT ÉS TISZTESSÉGES MUNKAKÖRÜLMÉNYEK TELJESÍTMÉNY INDIKÁTOROK

### FOGLALKOZTATÁS

A Scriptum Zrt. 2009. évi átlagos statisztikai létszáma: 18 fő, év végi tényleges létszáma 19 fő. Valamennyi dolgozónk teljes munkaidőben, határozatlan idejű munkaszerződés alapján végzi munkáját.

A jelentéstételi időszakban nem távozott el szervezetünkől munkavállaló, egy fő került felvételre, szintén teljes munkaidőben, határozatlan idejű munkaszerződéssel.

Cafeteria rendszerszerünk valamennyi munkavállalónk számára nyitott. Mindazok kivételével, akik nem kívántak élni ezzel a lehetőséggel a vállalat egészségpénztári befizetést, hideg étkezési utalványt biztosított havi szinten. A jogosultak számától függően biztosítottunk üdülési csekket és iskolakezdési támogatást is a Scriptum dolgozóinak. A vállalat éves szinten ezekre a juttatásokra 5.187.600 Ft-ot költött.

Valamennyi munkavállalónknak kötelező a teljes évi szabadságát kivennie és felhasználnia. A munkavállalók, precízen tudva, hogy egy adott területen dolgozó kollégák közül egy időpillanatban legalább hánynak kell jelen lennie, önmaguk tervezik meg szabadságolásukat azzal, hogy ennek alapvetően a nyári időszakot kell érintenie.

---

#### *MUNKAVÁLLALÓK/VEZETŐSÉG KAPCSOLATA*

Tekintettel a Scriptum Zrt. alkalmazotti létszámára társaságunknak nincs jogszabályi kötelezettsége érdekvédelmi szervezettel történő kapcsolatfelvételre és kollektív szerződés megkötésére.

Ugyanakkor a mindennapi rutin részét képezi a felső vezetés és a munkavállalók közötti személyes kapcsolattartás. A munkavállalók személyre szóló teljesítményértékelést kapnak, illetve a vonatkozó jogszabályi kötelező vagy minimum keretknél szélesebb körű és magasabb volumenű béren kívüli juttatásokban részesülnek (lásd az előző pontban felsoroltakat).

A felső-vezetés alapvető érdeke, hogy a szervezeti működésben bekövetkező jelentős változásokat olyan értelemben jelentse be „időben” a munkavállalók felé, hogy azok fel tudjanak készülni a meghatározott változásokra. Maga a Scriptum Zrt. folyamatos működése („fenntarthatósága”) a záloga annak, hogy az ilyen irányú kommunikáció nem éri váratlanul munkatársainkat.

---

#### *MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG*

Tény, hogy a Scriptum Zrt.-n belül folytatott fejlesztési tevékenység alapvetően szellemi tevékenység, a vállalat alkalmazottai ezért csak minimális mértékű fizikai aktivitást kell, hogy elvégezzenek. Társaságunk fennállása óta nem fordult elő munkahelyi baleset, így az ebből eredő betegszabadsággal sem számolhatunk.

A Scriptum Zrt. az egyébként nagy jelentőséggel bíró munka- és tűzvédelmi oktatáson kívül egyéb, szervezett keretek között zajló, az egészséget és az egészséges életmódot érintő kép-

zést nem bonyolít le. Ugyanakkor a társaság méretei lehetővé teszik a közvetlen személyes kapcsolatok átlagos szintet meghaladó mértékű kialakítását és fenntartását. Megítélésünk szerint ennek is köszönhető, hogy a teljes alkalmazotti létszámból már csak mindössze ketten dohányoznak, természetesen a nem dohányos kollégáktól szigorúan elszeparált környezetben, de sohasem nemdohányzó kolléga jelenlétében.

---

## KÉPZÉS ÉS OKTATÁS

Társaságunknál a munkavállalók folyamatos képzése két pilléren nyugszik: az önképzésen illetve a szervezett oktatásokon.

Az önképzés egyfajta önnevelést is jelent (és egyébként hasonlóan a szervezett oktatáshoz) magas fokú szervezettséget és önfegyelmet igényel. A vezetői gárda tudatosan törekszik arra, hogy kialakítsa és erősítse kollégáinkban az önfejlődési igényt ehhez maximálisan biztosítva a szükséges szakmai háttérrel: a vállalat folyamatosan bővülő szakmai könyvtára több mint ezerkétszáz könyvtételt tartalmaz, illetve a vezető fejlesztő kollégák feladata on-line oktatási anyagok felkutatása és közzététele a fejlesztő-szakértő kollégák számára.

A szervezett oktatás keretében két oktatási fókuszcsoporthoz kellett meghatározniuk:

- a kutatás-fejlesztési divízió munkatársai
- az adminisztrációs és marketing divízió munkatársai.

A kutatás-fejlesztési divízióon belül a kollégák egységesen 50 órás belső képzésen vettek részt. Ennek témakörei:

- alkalmazás-tesztelés
  - programozott
  - manuális
  - ismételhető
- hatékony eszközhasználat
  - STS (fejlesztőkörnyezet)
  - FogBugz
- a projektszervezés és a szoftverfejlesztés korszerű elméletei

A vállalatunknál két évnél rövidebb ideje dolgozó fejlesztő munkatársak további 70 órás belső képzésen vettek részt, melynek során el kellett sajátítaniuk a Scriptum Zrt. fejlesztési környezetét az informatikai architektúra valamint a használt programnyelvek szempontjából.

Az adminisztrációs és marketing divízió munkatársai a vállalat pontos adminisztratív működésének érdekében végzik a folyamatos önfejlesztést – gondoljunk csak bele a társaságok életét meghatározó jogszabályok folyamatos változtatására és változására. A teljes munkaidejük és megfelelő információtechnológiai háttér a rendelkezésükre áll a cél érdekében.

Mivel az információtechnológiában a legfontosabb és legelterjedtebb idegen nyelv az angol ezért társaságunk minden dolgozóra vonatkozóan biztosítja az angol nyelvtanulás lehetőségét munkaidőben, teljes egészében a vállalat költségén. Ezzel a lehetőséggel kollégáink 60% él, akik, nyelvi előképzettségüknek megfelelően két csoportban tanulhatják az alapvetően szakmai és üzleti kommunikációra épülő tananyagot.

A társaság igazgatósága részéről folyamatos elvárás a munkavállalók felé az állandóan magas szinten tartott szakmai felkészültség. A Scriptum Zrt. fennállása óta ez oly mértékben vált szerves részévé munkavégzésünknek, hogy már egyfajta etikát és morált is jelent.

A Scriptum Zrt. valamennyi munkavállalója évente legalább kétszer kap személyes teljesítményértékelést az igazgatóságtól a naptári félévek végéhez igazodva.

---

### *SOKFÉLESÉG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG*

A Scriptum Zrt. nem tesz munkavállalói között különbséget sem nem, sem pedig életkor alapján. Az egyik legjobb példa erre talán az, hogy az igazgatóságban két női kolléga és egy férfi kolléga tevékenykedik.

A munkabérek alakulásánál az életkor nem kap hangsúlyos szerepet, az anyagi (és természetesen erkölcsi) elismerés legfontosabb ismérve az elvégzett munka minőséges és mennyisége.

Munkatársaink csoportosítása:

- nem alapján:
  - férfi: 15 fő
  - hölgy: 4 fő
- életkor alapján:
  - 20-30 év közötti életkorúak: 3 fő
  - 31-40 év közötti életkorúak: 11 fő
  - 41-50 év közötti életkorúak: 2 fő
  - 51-60 év közötti életkorúak: 3 fő
- kisebbségi csoporthoz való tartozás alapján:

- a többségi nemzetiségi csoporthoz tartozók száma: 17 fő
- kisebbségi nemzetiségi csoporthoz tartozók száma: 2 fő.

A férfiak és nők alapfizetésének egymáshoz viszonyított aránya beosztásuk szerint:

- az összehasonlítást csak a diplomás szellemi foglalkozású munkavállalók esetében lehet megtenni, tekintettel arra, hogy csak ebben a dolgozói csoportban fordulnak elő egyaránt férfi és női munkavállalók:
  - diplomás szellemi foglalkozású nők átlagos alapfizetése: 410.000 Ft
  - diplomás szellemi foglalkozású férfiak átlagos alapfizetése: 295.385 Ft
- érettségivel rendelkező szellemi foglalkozású munkavállalóink kizárólag nők, átlagos alapfizetésük 200.000 Ft
- fizikai munkát végző karbantartó kollégáink érettségivel nem rendelkező férfiak, átlagos alapfizetésük 120.000 Ft.

## EMBERI JOGOK TELJESÍTMÉNY INDIKÁTOROK

### *BEFEKTETÉSI ÉS BESZERZÉSI GYAKORLAT*

A Scriptum Zrt. a jelentéstételi időszakban nem eszközölt befektetéseket, illetve társaságunkba sem investált külső befektető.

Tekintettel a vállalat méreteire és tevékenységi területeire viszonylag kevés beszállító és alvállalkozó partner szolgáltatását kell igénybe vennünk, működésünk során nem kell ezen partnerek emberi jogi tevékenységét átvilágítanunk. Ugyanakkor energiát és távközlési szolgáltatásokat az alábbi nagyvállalati partnerektől vásárolunk:

- energia: EDF Démász Zrt., GDF SUEZ Zrt., Magyar Villamos Művek Zrt.
- távközlés: Invitel Zrt., Magyar Telekom Nyrt.
- valamennyi partnerünk eleget tesz az emberi jogokkal kapcsolatos GRI ajánlásoknak, melyről éves fenntarthatósági jelentéseikben adnak számot.

### *A HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS KIKÜSZÖBÖLÉSE*

A Scriptum Zrt. eddigi működése során nem volt precedens arra vonatkozóan, hogy munkavállalónkat, beszállítónkat, ügyfelünket vagy társadalmi partnerünket hátrányos megkülönböztetésre visszavezethető hátrány, sérelem érte volna.

Az esetlegesen megnyilvánuló hátrányos megkülönböztetés ellen az egyik leghatékonyabb intézkedés a ténylegesen elvégzett munka alapján történő anyagi javadalmazás. A Scriptum Zrt. felső vezetése maximálisan törekszik a tulajdonosi elvárások teljesítésére, így egyszerűen nincs értelme és tere a menedzsment számára a negatív diszkrimináció alkalmazásának.

A társadalmi tudatosságra való törekvés szellemében szűkebb környezetünkben egy, kifejezetten hátrányos helyzetű embereket felkaroló közhasznú egyesület (Támasz Egyesület) és egy általános iskolai alapítvány (Szőregi Kossuth Magánalapítvány) támogatásával vállalunk részt a szervezetünkön kívül eső társadalmi szinteken az esélyegyenlőség erősítésében.

---

### EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉS

A Scriptum Zrt.-n belül nem működik munkavállalói érdekvédelmi szervezet, így a munkáltató nem kezdeményezhette kollektív szerződés megkötését. Nyilvánvalóan nehéz is lenne egy Scriptum méretű vállalat esetében szervezett érdekvédelem szükségességéről beszélni akkor, amikor a munkavállalókat egy többemű szociális háló védelmében tevékenykedhetnek:

- változatlan formában, de az utóbbi évekhez képest kibővült tartalommal működött a cafeteria rendszer
- betegség, vagy kiskorú gyermek betegsége miatti távolmaradás okán senkit nem ért negatív diszkrimináció
- minden Scriptum alkalmazott teljes mértékben ki tudja venni éves szabadságát, ráadásul úgy, hogy ezt gyakorlatilag önmaga oszthatja be
  - a szabadságolás tekintetében három elvet érvényesít a menedzsment a dolgozók felé:
    - a szabadságok java részét a kollégák lehetőleg a nyári időszakban vegyék igénybe
    - az ünnepnapok miatt szombatra áthelyezett munkanapokon a munkáltató által elrendelhető szabadsághányad terhére minden alkalmazott szabadságon van
    - december hónap végén a két ünnep között szintén a munkáltató által elrendelhető szabadsághányad terhére minden dolgozó szabadságon van, munkavégzés nem történik társaságunknál.

Munkavállalóink részére biztosított az egyesülés jogszabályi keretei közötti minden kezdeményezés, de, erősen köszönhetően a fentebb részletezett szociális hálónak, nem alakítanak érdekvédelmi szervezetet, illetve nem csatlakoznak már működő ágazati érdekvédelmi szövetséghez.

A felső vezetés gyakorlatilag munkavállalóinkkal egy „légtérben” dolgozik, így mindenkinek módjában áll megfelelően kommunikálni, információhoz jutni saját munkáját illetően. A felső vezetés évente legalább két alkalommal személyes teljesítményértékelésen informálja a kollégákat egyéni előrehaladásukról, a következő féléves időszakra megfogalmazott teljesítménymutatóktól és a személyes elvárásokról.

---

#### GYERMEKMUNKA

A Magyar Köztársaság vonatkozó jogszabályaival mind elméleti, mind gyakorlati síkon maximálisan egyet értve vállalatunk nem végeztet gyermekekkel munkát. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy ez az elv beszállítóinknál is érvényesüljön.

---

#### KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS

A Scriptum Zrt. működése során nem merült és nem is merülhet fel olyan szituáció, amely indokot, de akár csak lehetőséget is adhatna kényszerű munkavégzésre.

Valamennyi dolgozónk számára biztosított a rugalmas munkaidő, törzsidejüket kell kötelezően bent tölteniük a vállalatnál. Természetesen mindez úgy valósulhat csak meg, ha a munkavállalók is tisztában vannak azzal, hogy munkájuk minősége, elkötelezettségük a legfontosabb alapja a társaság gazdaságos működésének, azaz fenntarthatóságának.

---

#### TÁRSADALMI TELJESÍTMÉNY INDIKÁTOROK

---

##### HELYI KÖZÖSSÉG

A Scriptum Zrt. tevékenysége nincs közvetlen hatással a helyi közösségre. A humánerőforrás bővítése esetén nem alapvető szempont, hogy a leendő munkavállaló Szeged szőregi városrészében lakjon, vagy innen származzon, hiszen a legfontosabb feltétel – ezzel a társadalmi esélyegyenlőség elvét is megtartva – az, hogy megfeleljen a társaság által támasztott szakmai elvárásoknak.

Ugyanakkor közvetett tevékenységünk jelentős hatással bír a helyi kisközösség életében, így a társaság kivonulása jelenlegi telephelyéről éreztetné negatív hatását Szőreg mindennapjaiban. A helyi általános iskola alapítványának legnagyobb alapítványtevője a Scriptum Zrt. Folyamatos, mind technológia, mind anyagi támogatásban részesítjük a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Közoktatási Intézménye Kossuth Lajos Iskolát valamint a Tömörkény István Művelődési Házat. Az intézmények kulturális versenyein szinte kivétel nélkül képviselve van vállalatunk: az általunk fejlesztett elektronikus szótárak a megmérettetések kedvelt jutalmai.

A helyi közösségen belül a Scriptum Zrt. a második legnagyobb vállalat éves árbevételét és adózás utáni eredményét tekintve is. A cég által befizetett helyi iparüzési adó nyilván jelen-

tős mértékben járul hozzá a Szőregen megvalósuló közösségi szintű fejlesztésekhez, így ebből aspektusból vizsgálva is, érzékenyen érintené a helyi közösséget a Scriptum Zrt. „kivonulása” a szőregi mikrokörnyezetből.

---

## *KORRUPCIÓ*

Vállaltunk életében egyszerűen ismeretlen fogalom a korrupció. Talán szerénytelenül hangzik, de ilyen jellegű megkeresések a vállalat fennállása óta nem érkeztek cégünkhöz. A szervezet korszerű, lapos felépítésénél fogva a felső vezetésnek teljes rálátása van valamennyi szervezeti folyamatra. Korrupcióellenes intézkedés tekintetében így elégséges volt a munkavállalók figyelmét felhívni a korrupció azonnali visszautasításának és a menedzsment felé történő jelentésének kötelezettségére.

Tekintettel szervezetünk nagyságára megállapítható, hogy munkavállalóink 100%-a felkészült a korrupciógyanús szituációk megfelelő, a fentiek szerinti kezelésére.

A vállalat fennállása óta a felső vezetésnek nem kellett korrupcióellenes válaszlépéseket fogantatnia.

---

## *KÖZPOLITIKA*

A Scriptum Zrt. közpolitikai álláspontját az egyszerű politikasemlegesség jelzővel lehet legjobban leírni. A vállalat és ezen keresztül a munkavállalóink teljesítményét sem a politikai vélemény és hovatartozás, hanem a szakmai eredményesség alapján ítélik meg.

A magánszférájában mindenki szabadon foglalhat állást politikai meggyőződése szerint, de a munkahelyen erre sem teret, sem lehetőséget nem biztosít társaságunk egyetlen munkavállalónknak sem.

A Scriptum Zrt. politikusokat, politikai pártokat, vagy a pártokhoz kötődő szervezeteket nem részesít anyagi, bármilyen más egyéb támogatásban.

---

## *VERSENYELLENES VISELKEDÉS*

Társaságunk tudatos törekvése a jobb és nagyobb teljesítményre ösztönző, jó értelemben vett verseny tisztelete, az ezt biztosító jogszabályok betartása, a konkurens vállalatokkal szembeni etikus viselkedés fenntartása.

---

## *JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS*

A Scriptum Zrt. működését szabályozó jogszabályok be nem tartása miatt működésünk során még nem szabtak ki társaságunkra pénzügyi bírságot, illetve elmarasztalásban sem részesült vállalatunk. A jogszabályoknak minden történő megfelelést is a fenntarthatóság egyik fontos pillérének tekintjük, e nyomvonal mentén végezzük minden napi tevékenységünket.

## TERMÉKFELELŐSSÉGGEL KAPCSOLATOS INDIKÁTOROK

### A VEVŐK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

A Scriptum Zrt. szoftver termékeket, azaz tipikusan maga hozzáadott értékű, szellemi termékeket állít elő. Vevőink egészségére nem „termékeink”, hanem a rendszereink működési környezetét jelentő hardverelemek vannak hatással, tehát ez a fenntarthatósági tényező ügyfeleinknél független társaságunktól.

Ugyanakkor tudatosan törekszünk arra, hogy szoftverrendszereink olyan „ergonomikus” hardverkörnyezetben tudjanak működni, amelyek csak minimalizált egészségügyi kockázatot jelenthetnek az üzemeltetők számára. Ezen cél elérése érdekében rendszeresen folytatunk tanácsadói tevékenységet is ügyfeleinknél.

### TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE

A Scriptum Zrt. által „termelt” termékek szoftvertermékek, a vevők részére történő átadásra vonatkozóan nincsenek olyan lejárások (jogszabályok, rendeletek) érvényben, amelyek azt szabályoznák, hogy ilyen jellegű produktumokat milyen kiegészítő információkkal együtt kell átadni.

Ugyanakkor társaságunk kidolgozta a „termékcímkézésre” vonatkozó saját eljárásrendjét, amely egyrészt igazodik a szoftveriparban általánosságban bevett gyakorlathoz, másrészt pedig szolgálja ügyfeleink magas szintű informálását.

Produktumainkat kétféleképpen adjuk át megrendelőink részére attól függően, hogy milyen fejlesztési projekt eredményei:

1. Teljes átadás – a szoftvertermék első változatának, vagy nagyvolumen képviselő új verziójának átadása:
  - a. telepíthető disztribúciót, telepítési dokumentációt és felhasználói kézikönyveket tartalmazó CD/DVD lemez átadása
  - b. telepítési dokumentáció 2 példányban nyomtatva
  - c. felhasználói kézikönyvek nyomtatva (a leendő felhasználószámától és a megrendelő igényétől függő példányszámban).
2. Támogatás keretében végzett fejlesztés átadása
  - a. A megrendelővel egyeztetett protokoll szerint történik, jellemzően az elkészült módosításokat tartalmazó, megrendelő IT üzemeltetése által telepíthető disztribúció és telepítési dokumentáció elektronikus átadása (hálózati kapcsolat esetén megfelelő helyre másolás, ennek hiányában CD/DVD lemezen tör-

ténő átadás). Amennyiben az első verzióhoz készült felhasználói kézikönyvekben is szükséges módosítás, úgy a módosított kézikönyvek elektronikus átadása PDF formátumban.

A CD/DVD lemezen átadott produktumok esetében az alábbi információk szerepelnek a lemezre nyomtatva:

- átadó cég (Scriptum Zrt.)
- projekt / termék, amellyel kapcsolatosan a lemez készült
- dátum és verziószám.

A dokumentációkon az alábbi „címkék” szerepelnek:

- fedőlap, projekt névvel, verziószámmal és dátummal
- minden oldalon fejlécben vagy láblécben oldalszám, dokumentum rövid név és dátum.

Tekintettel arra, hogy Scriptum Zrt. nem nagy tömegek számára végzi értékteremtő tevékenységét, ezért a vevői elégedettség egyetlen, ám kétség kívül hatékony módszerünk áll folyamatosan rendelkezésre: visszatérő vevőnk lesz-e ügyfelünk? Mivel vállalatunk egészen speciális területen, szigorú és jó értelemben vehető szakmai kompromisszum-mentességet követve dolgozik, ezért általában öt, vagy ötnél kevesebb „key account” kategóriába eső ügyfele van. Az ezektől az ügyfelektől érkező megrendelések generálják a társaság éves árbevételének legalább 60%-át. Elégedett ügyfelünk elfogadja a Scriptum fejlesztési koncepcióját, az elégedett ügyfélnél lehet újabb és újabb projekteket „generálni” azzal, hogy már meglévő rendszereink segítségével feltárjuk számára, hogy ezeket a rendszereket milyen irányban lehet és érdemes továbbfejleszteni a szervezeti hatékonyság növelése célkitűzésnek megfelelően.

---

## MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓ

A Scriptum Zrt. esetében a marketingkommunikáció egyaránt érinti az elektronikus szótárak és a kutatás-fejlesztési produktumok értékesítéséhez kapcsolódó kommunikációs tevékenységet.

Mindkét esetben önmagunk felé alapkövetelmény „a konkurenciát csak a felhasználó minősítheti” elv. Ennek az elvnek a továbbítása ügyfeleinkhez is egyfajta kommunikációs tevékenység. A Scriptum tudatosan nem törekszik „tankönyvi”, csattanós kommunikációra. Az eddigi történetünk során már jól bevált gyakorlatot érvényesítjük: a jó termék adja el legjobban önmagát.

Az előbbi elv tükröződik vissza abban, hogy az elektronikus szótárakat illetően egyetlen marketingkommunikációs eszközt és csatornát alkalmazunk, a Scriptum Zrt. letisztult és higgadt formátumú honlapját.

A fejlesztett szoftver-megoldásrendszerek tekintetében a legkézenfekvőbb és leghatékonyabb a személyes kapcsolattartás, illetve a megrendelővel folytatott intenzív személyes szakmai kommunikáció. Megint csak azt előtérbe helyezve, hogy időnként és energiánkat csak saját teljesítményünk növelésére használjuk kampány célokat szolgáló, a versenytársakat érintő negatív kommunikáció helyett.

Vállalatunk marketingkommunikációs aktivitásai során nem fordult elő olyan eset, melyben a marketingkommunikációra vonatkozó jogszabályok, vagy a fentebb részletezett saját vállalat be nem tartása miatt kerültünk volna joghatósággal, vagy veszítettünk volna el akár csak egyetlen ügyfelet is.

Szeged, 2010. év február hónap 23. nap



Dr. Vas Zoltán  
elnök